

כיצד להיערך לציון אירועי השבעה באוקטובר בארגונים מגוונים?



ספטמבר
2025

מדריך קצר עם דגשים לארגונים מגוונים

ציון אירועי השבעה באוקטובר בארגונים מגוונים

אירועי השבעה באוקטובר 2023 עדיין מהווים פצע מדמם ופתוח בחברה הישראלית על כל גווניה. הם מייצרים מורכבויות ומתחים שבאים לידי ביטוי גם ביחסים בין העובדים והעובדות בתוך הארגון וגם עלולים לקבל ביטוי בממשקי העבודה עם ספקים ולקוחות. כדאי להכיר כי בארגונים גלובלים עשויות להתעורר מתיחויות במפגשים המתקיימים סביב מועד זה ועל כן חשוב לצייד את העובדים והעובדות בכלים להתמודדות בעת הצורך.

כיצד נוכל להיערך ומה יש לקחת בחשבון לקראת המועד הרגיש הזה?

דגשים לעובדים/ות בארגונים מגוונים



לתת מקום לאקטיביזם, לתת מקום גם לשתיקה

השתדלו להחליף את השיפוטיות שמאפיינת אותנו כאשר אנו מתייחסים למי שאינו נוהג כמונו, בהכלה ובהבנה. לכל אחד ואחת יש את הדרך שלו/ה להתמודד עם הזיכרון ועם המציאות הנוכחית. שתיקה אינה בהכרח חוסר תמיכה ואקטיביזם עשוי לסמל רצון להשתתף במאמץ לשיפור המציאות.



לתת מקום לגוונים

על אף שמדובר באירוע שהשפיע על כלל תושבי ישראל, לכל אחד/ת רגישות ייחודית ביחס למועד הזה, אשר עשויה לנבוע ממקורות שונים. תנו מקום לגוונים שבתוכנו וחשבו על השגרה שבה אנחנו עובדים או לומדים ביחד - השונות והגיוון בינינו יכולים להוות מקור לתמיכה שאנו זקוקים לה.



"אני לא יודעת/ת מה עובר האחר ביחס למועד הזה"

גלו רגישות יתרה לעובדים ולעובדות סביבכם. אנחנו לא בהכרח יודעים מה הם חוו, כיצד הם תופסים את המועד ומה מידת החוסן שלהם ביחס לטראומה האישית והלאומית.

היערכות ברמה הארגונית

המלצות למנהלות ולמנהלים

כדאי להיערך מבעוד מועד ולייצר מרחבי שיח תמיכה לזקוקים/ות לכך.

- האם תקיימו טקס? אם כן, שקלו מתי ומהי המדיניות כלפי מי שמעדיף להימנע מהשתתפות באירוע פומבי. - האם תאפשרו חופש למעוניינים בכך? כדאי להיערך עם צוותים מגבים במקרה הצורך. - שתפו עובדים ממגוון זהויות במחשבות ובהחלטות לפני פרסומן.	תכננו מראש את היום והאירועים במסגרתו
- לא כל העובדים מרגישים בנוח להשתתף באירוע פומבי. - היעדרות מטקסים ו/או ציון המועד אינו מסמל זלזול או חוסר תמיכה ויכול לנבוע מרגישות יתרה - כבדו והדהדו בארגון את הלגיטימציה לבחור האם להשתתף או לא.	אפשרו בחירה לעובדים האם להשתתף וכיצד
- יצרו מרחב שבו יתקיים מפגש מונחה לאורור התחושות כלפי המועד, המאורעות והמציאות כיום עבור העובדים/ות הרוצים בכך. - ודאו כי העובדים מכירים את עצם קיום המפגשים, מיקומם ומועדם. - ניתן להסתייע בהנחיה חיצונית של מפגשים אלה במידת הצורך.	קיימו מפגשי שיח או תמיכה למעוניינים/ות
- רגישות היתר שמאפיינת את המועד עלולה להביא לפרשנות שגויה של מסרים מורכבים. - במקרים שבהם מתפתח קונפליקט - קיימו בירור מדורג, באופן אישי עם המעורבים, והפעילו שיקול דעת שלוקח בחשבון השלכות ארוכות טווח של כל החלטה.	כשיש מסרים מורכבים, נסו לבררם באופן מדורג ושקול

1. כדאי למנות כתובת ארגונית שתוכל לתת מענה מיידי לניהול האתגרים והמתחים שעולים. מומלץ לוודא שאותה כתובת מתאימה לתת מענה מותאם במתיחות בין עובדים או אל מול לקוחות ועובדים גלובליים.	צרו כתובת ארגונית שתתן מענה במקרים של הסלמה
2. ודאו כי העובדים/ות מכירים/ות את הכתובת הארגונית ויודעים כיצד ניתן לפנות אליה במקרה הצורך.	
3. אפשרו פניות אנונימיות כדי לאפשר למי שאינו מעוניין להזדהות לדווח על מקרי קיצון.	
4. תעדו את האירועים (במידה וישנם) על מנת להפיק לקחים וללמוד מאופן ניהולם.	

Cultural Sense הגיון תרבותי



לעתים מה שנתפס בעינינו כהגיון כללי (Common Sense) לא באמת מתאים לכלל התרבויות אשר פועלות לפי הגיון תרבותי Cultural Sense. ההבנה הזו מסייעת במצבי קונפליקט לקבל את השוני בתפיסות ובהתנהגויות של האחר.

המצפן המקצועי



בזמנים שבהם יש פער או קונפליקט בין תפיסות אישיות לבין המצופה ממני בתפקיד - חשבו על המצפן המקצועי ועל האופן שבו נכון וכדאי לפעול בסביבת העבודה המגוונת.

התייעצות רב-תרבותית



כשיש סוגיות שעשויות להיות רגישות בזמנים מורכבים, הסתייעו בשיח והקטבה עם אנשים ממגוון הזהויות וקיימו התייעצות לגבי אופן הפעולה ו/או היבטים שיש לקחת בחשבון. הימנעו מלדבר על זהויות שאינן "מסביב לשולחן", דאגו לכך שההחלטות התקבלו לאחר שנשמעו הקולות המגוונים בארגון.

נדיבות מחשבתית



הניחו שהפערים ביניכם אינם מכוונים לפגוע בכם באופן אישי אלא נובעים משייכות נורמטיבית וערכית לקבוצה תרבותית שונה, שיש לה דרישות שונות מהפרט. הכירו במאמצים שעושים העובדים והעובדות סביבכם/ מקבוצות גיוון שונות להשתלב גם כשיש חסמים שמאתגרים זאת.

למאמרים נוספים וכלים נגישים

באתר הבית של המרכז
לניהול גיוון, הכללה ושייכות



לניהול שיח מגוון בזמנים מתוחים



למדריך לניהול דיאלוג אפקטיבי



צרו קשר ונשמח לסייע לכם/ עם תכנים ופרקטיקות לניהול הגיוון

